

Publieksbegeleiding

Je bent het aanspreekpunt voor de festivalbezoeker. Mocht je even geen antwoord hebben op de vraag, overleg met je collega of neem contact op met de vrijwilligerscoördinator.

Verder ben je bij de zalen verantwoordelijk voor de volgende zaken:

- een ordentelijke in- en uitloop van de zalen
- het controleren van de tickets van de bezoekers
- het uitdelen en innemen van de stembiljetten en deze correct overdragen aan de aangewezen verantwoordelijken
- mensen met een handicap assisteren in de foyers of in de zalen
- na de film zorg je er met je collega's voor dat de zaal weer opgeruimd en netjes is voor de volgende bezoekers

Als vrijwilliger mag je niet-uitverkochte films bijwonen in de zaal waar je werkzaam bent om daar ook te kunnen monitoren of alles goed verloopt (technisch, persoonlijke voorvallen etc.); denk eraan dat je pas naar binnen gaat als alle bezoekers plaats hebben genomen (ook eventuele laatkomers) en dat je zelf gaat zitten langs de gangpaden, zodat je weer snel naar buiten kunt om de stembriefjes in te nemen

Zalen 2 tot en met 5 zijn alle bij elkaar gesitueerd in De Nieuwe Kolk (DNK). Los van het feit dat er vrijwilligers per zaal worden ingepland dient iedereen onderbemande zalen in de gaten te houden.

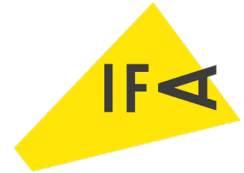
Daarnaast kun je ingezet worden bij activiteiten van de randprogrammering. Je bent dan aanspreekpunt voor zowel de bezoeker als de spreker/gast. Bij deze activiteiten hoeven er geen stembriefjes te worden uitgedeeld, maar zorg je er wel voor dat (indien van toepassing) de ruimte waar de activiteit plaatsvindt netjes achtergelaten wordt.

Informatiebalie / Internationale balie

Bezoekers kunnen bij de informatiebalie terecht voor de meest uiteenlopende onderwerpen: programma, tickets, zalen en ruimtes, maar ook gevonden voorwerpen en klachten.

Ook gasten van het festival zullen zich hier melden. Afhankelijk van de instructie neem je contact op met de juiste persoon, geef je de zaken die voor ze klaar liggen en / of geef je de juiste informatie.

Bij de Internationale balie verricht je dezelfde werkzaamheden, maar sta je de internationale bezoeker in het Engels te woord.



Vrijwilligersbalie

Bij de vrijwilligersbalie accrediteer je de mensen die als vrijwilliger actief zijn tijdens het festival. Je overhandigt ze voor hun eerste dienst een t-shirt, badge en keycord en je ziet er op toe dat het vrijwilligerscontract wordt getekend. Ook deel je elke dag de juiste maaltijdbonnen uit aan vrijwilligers die daar recht op hebben.

Ook geef je hier de laatst bekende wijzigingen door wat betreft het programma en mensen hun dienst en beantwoord je vragen die vrijwilligers hebben. Vragen die je niet direct kunt beantwoorden zet je door naar de vrijwilligerscoördinator.

Crewcatering

De Backstage is de plek waar niet alleen vrijwilligers, maar ook productieleden en gasten van het festival kunnen ontspannen. Hier zal ook lunch en diner worden uitgeserveerd (in buffetvorm).

Ben je ingepland in de crewcatering, dan check je of de mensen de juiste bon hebben voor lunch en/of diner, zorg je ervoor dat de ruimte en de tafels netjes en schoon blijven, koffie, thee, andere dranken en wat lekkers op voorraad zijn en let je op de persoonlijke eigendommen die mensen achterlaten. Daarnaast zorg je ervoor dat bestek en borden van DNK weer afgewassen worden in de spoelkeuken.

Runner

Runners voeren ad hoc-taken uit die op het moment zelf niet door iemand anders uitgevoerd kunnen worden. Zij dienen dus tijdens hun dienst telefonisch bereikbaar te zijn of in de buurt te zijn van de vrijwilligerscoördinator.

De werkzaamheden zijn divers; de vrijwilligerscoördinator zal bij overdracht alle beschikbare informatie verstrekken die nodig is om de taak uit te voeren.

Op- en afbouw

Samen met het productieteam bouw je het festival in De Nieuwe Kolk op. De werkzaamheden zijn divers en uiteenlopend.

Op zondagavond ruimen we weer op en leveren we het pand en het terrein weer op zoals we het woensdag in gebruik namen.