

Algemene Voorwaarden

Kaboom Animation Festival

Begripsomschrijving

Artikel 1 Toepasselijkheid

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 3 Betaalwijzen en ontvangst van Tickets en Andere Producten

Artikel 4 Tickets en reserveringen

Artikel 5 Aansprakelijkheid

Artikel 6 Intellectuele Eigendom

Artikel 7 Gedragsregels

Artikel 8 Aanvullende bepalingen

Begripsomschrijving

Aanbod:

Elk aanbod van Kaboom Animation Festival aan de Klant met het doel een overeenkomst te sluiten.

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden van Kaboom Animation Festival.

Ander Product:

Alle producten en diensten buiten Tickets, aangeboden door Kaboom Animation Festival, zoals, maar niet beperkt tot overnachtingen, reisservice en handelswaar.

Evenement:

Een openbaar of besloten evenement zoals, maar beperkt tot een voorstelling van artistieke aard, een filmvertoning, een workshop, een tentoonstelling, een VR-ervaring, een game of een liveoptreden.

Kaboom Animation Festival:

De partij waarmee u als Klant een Overeenkomst sluit, te weten Stichting Kaboom Animation Festival, gevestigd te Amsterdam.

Klant:

De partij die een overeenkomst aangaat met Kaboom Animation Festival.

Locatie:

De plaats waar het Evenement gehouden wordt.

Locatiehouder:

Degene die verantwoordelijk is voor het uitbaten van een Locatie.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Kaboom Animation Festival en u als Klant betreffende de koop en levering van Producten die worden aangeboden door Kaboom Animation Festival.

Partijen:

De Klant en Kaboom Animation Festival gezamenlijk.

Ticket:

Bewijs van toegang tot een Evenement, inclusief tickets voor een enkel Evenement, voor meerdere evenementen, festivalpassen, dagpassen en alle andere toegangsbewijzen die wij via onze online ticketingservice of festivalkassa aanbieden. Een Ticket wordt aangeboden door of vanwege Kaboom Animation Festival en kan bestaan uit een document, een unieke bar- of QR-code (in jouw online account) en/of het kan worden geladen op een persoonlijke toegangsbadge die de Klant bij de festivalkassa kan verkrijgen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en elke Overeenkomst die tot stand komt tussen Partijen per post, email, online en/of aan de festivalkassa en voor elke reservering die de Klant via deze kanalen aanvraagt.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de Locatiehouders kunnen geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn op elk Aanbod en elke Overeenkomst die tussen Partijen tot stand komt. Deze algemene voorwaarden kunnen bij de Locatiehouders worden verkregen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Elk Aanbod van Kaboom Animation Festival is vrijblijvend, onverbindend en beperkt door beschikbaarheid. Programmering en prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen en gelden niet als offerte.
- 2.2 Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op, het moment dat de betaling van de Klant wordt geregistreerd door onze payment serviceprovider.
- 2.3 Kaboom Animation Festival bevestigt online gesloten Overeenkomsten per email, maar is niet verantwoordelijk voor de correcte ontvangst van deze email door de Klant.
- 2.4 Zodra een Overeenkomst definitief tot stand is gekomen kan deze niet meer door de Klant worden geannuleerd, ontbonden of gewijzigd.

Artikel 3 Betaalwijzen en ontvangst van Tickets en Andere Producten

- 3.1 Kaboom Animation Festival accepteert de volgende betaalwijzen:
 - a) MasterCard, Visa, PayPal, en IDEAL voor online betalingen.
 - b) Per pintransactie bij de festivalkassa (alleen in bepaalde gevallen).
- 3.2 Andere betaalwijzen worden niet geaccepteerd tenzij expliciet anders wordt aangegeven bij de online kassa of bij de festivalkassa.
- 3.3 Tickets die online zijn betaald worden door de Klant ontvangen per email en in hun online account, waar zij steeds opvraagbaar blijven.
- 3.4 Andere Producten kunnen door de Klant worden ontvangen op de wijze(n) die expliciet worden aangegeven door Kaboom Animation Festival voorafgaand aan de online betaling of, indien bij de festivalkassa betaald, op de wijze(n) die bij de festivalkassa worden aangegeven.

Artikel 4 Tickets en reserveringen

- 4.1 Een Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang voor één person.
- 4.2 Tickets worden niet teruggenomen.
- 4.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor een beveiligde ontvangst van Tickets die per email worden verzonden.
- 4.4 Tickets zijn en blijven eigendom van Kaboom Animation Festival. Tickets geven de houder het recht om het Evenement bij te wonen waarvoor het werd aangeschaft.

- 4.5 Zonder voorafgaande toestemming van Kaboom Animation Festival is het Klanten niet toegestaan Tickets op enige wijze door te verkopen aan derden dan wel Tickets op enige andere wijze commercieel, direct of indirect aan derden te (doen) verstrekken noch om hiertoe aanbiedingen te doen.
- 4.6 De klant die zijn Ticket om niet ter beschikking stelt aan een derde is verplicht om de aan hem opgelegde verplichtingen zoals verwoord in de Algemene Voorwaarden, ook op te leggen aan deze derde en staat er jegens Kaboom Animation Festival voor in dat deze derde zijn verplichtingen nakomt.
- 4.7 Kaboom Animation Festival behoudt zich het recht voor om verkoop te weigeren aan Klanten die de Algemene Voorwaarden niet nakomen.
- 4.8 Kaboom Animation Festival behoudt zich het recht voor om verkochte tickets te annuleren in gevallen van annulering van Evenementen en zoekt in voorkomende gevallen contact met Klant voor een passende afhandeling (vrijkaart of restitutie).

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Indien en voor zover een Evenement door Kaboom Animation Festival of de Locatiehouder wordt geannuleerd, zal Kaboom Animation Festival nooit meer vergoeden dan de prijs van het Ticket of van het Andere Product dat werd geannuleerd, mits de Klant het betalingsbewijs kan overleggen. Alle andere kosten die direct of indirect door de Klant zijn betaald aan Kaboom Animatie Festival of aan derden worden niet vergoed.
- 5.2 Indien Kaboom Animation Festival haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen als gevolg van overmacht, wordt de Overeenkomst ontbonden zonder enige vorm van schadevergoeding tussen Partijen.
- 5.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, terreurdreiging, oorlogsdreiging, oproer, epidemieën, belemmerende maatregelen van nationale of buitenlandse overheden, staking, brand, sabotage, overstroming, falen en schade aan apparatuur en besturingssystemen en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid waaronder Kaboom Animation Festival het onredelijk acht de Overeenkomst na te komen.
- 5.4 Vanaf het moment dat het Ticket aan de Klant ter beschikking is gesteld aanvaardt Kaboom Animation Festival geen aansprakelijkheid voor enige vorm van verlies, diefstal, misbruik van of schade aan het Ticket.
- 5.5 Kaboom Animation Festival is niet aansprakelijk voor de verkoop en levering van een Ticket of Ander Product die niet volledig werd afgehandeld door Kaboom Animation Festival en/of de door Kaboom Animation Festival daartoe aangewezen partners.

Artikel 6 Intellectuele Eigendom

- 6.1 Alle intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, logo's, promotionele teksten en muziek en het format van Kaboom Animation Festival berust bij Kaboom Animation Festival. Openbaarmaking, verveelvoudiging en/of ander inbreuk makend gebruik hiervan is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kaboom Animation Festival.
- 6.2 Alle intellectuele eigendom met betrekking tot de vormgeving en de inhoud van communicatie, publicatie en evenementen van Kaboom Animation Festival kan berusten bij relaties van Kaboom Animation Festival. Openbaarmaking, verveelvoudiging en/of ander inbreuk makend gebruik hiervan is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.
- 6.3 Kaboom Animation Festival en/of de Locatiehouders behouden zich het recht voor om beeld en/of geluidsopnamen te maken voor, tijdens of na afloop van een Evenement. De Klant en andere bezoeker verklaart hiermee bekend te zijn en ziet nu voor alsdan af van

het recht zich te verzetten tegen het gebruik van zijn/haar portret/gelijkenis, openbaarmaking en veelevoudiging van deze opnamen voor publiciteitsdoeleinden door Kaboom Animation Festival en/of de Locatiebeheerders.

Artikel 7 Gedragsregels

- 7.1 Alle medewerkers, opdrachtnemers en vrijwilligers (hierna aangeduid als 'personeel') en partners, gasten en bezoekers (hierna aangeduid als 'gasten') die voor het festival werken of er aanwezig zijn, dienen zich te houden aan de Gedragscode. Deze Gedragscode is ook te vinden op de website van Kaboom Animation Festival. De Gedragscode wordt jaarlijks geactualiseerd.
- 7.2 Deze code bevat de normen, regels en verantwoordelijkheden die van toepassing zijn op elke persoon die aanwezig is op Kaboom Animation Festival. We verwachten dat alle partijen kennis hebben genomen van deze code, hetzij door een overeenkomst te ondertekenen bij het kopen van tickets, door een overeenkomst te ondertekenen vóór aanvang van het werk (vrijwilligers/personeel) of door de publicatie op onze website te lezen. Vragen over de inhoud van deze code kunt u stellen aan de organisatie.
- 7.3 Kaboom heeft een *zero tolerance* beleid ten aanzien van elke vorm van discriminerend of bedreigend gedrag. Vernederende, discriminerende of intimiderende gedragingen of uitspraken worden niet getolereerd. Dit omvat opmerkingen met betrekking tot:
- leeftijd
 - gender identiteit
 - seksuele geaardheid
 - ras (kleur, etniciteit, nationaliteit)
 - religie
 - (handicaps) of beperkingen
 - fysiek uiterlijk
 - educatieve achtergrond
 - sociaaleconomische achtergrond
 - politieke overtuigingen
 - taal

Dit *zero tolerance* beleid geeft aan dat het festival het recht behoudt om op te treden tegen individuen die discriminerende of bedreigende acties jegens anderen vertonen. Gevolgen zoals een (formele) waarschuwing, ontzegging van de toegang tot voortzetting van deelname aan het festival of verdere juridische stappen kunnen volgen indien ongewenst gedrag ondanks eerdere waarschuwing aanhoudt. Dit zal per geval worden beoordeeld.

- 7.4 We verwachten van alle deelnemers aan het festival dat ze voorzichtig met elkaar omgaan en elkaar met respect, waardigheid en integriteit behandelen. Dat geldt voor contact tussen medewerkers, tussen gasten en tussen personeel en gasten. Respecteer anderen, hun opvattingen en meningen. We zetten ons in voor een positieve (werk)omgeving en nemen onze verantwoordelijkheid door alle gevallen van wangedrag aan te pakken en elkaar te steunen. We verwachten van alle aanwezigen op het festival dat zij de verantwoordelijkheid nemen om wangedrag of ongewenst gedrag te melden aan de festivalleiding (zakelijk of artistiek directeur, afdelingshoofd of vertrouwenspersoon). De directie van Kaboom pakt alle meldingen of meldingen van wangedrag of ongewenst gedrag aan. Ongewenst gedrag omvat (maar is niet beperkt tot):

1. Ongewenst seksueel gedrag

Met ongewenst seksueel gedrag bedoelen we alle seksuele handelingen die plaatsvinden zonder toestemming van de ander (intimidatie). Dit kan zowel verbaal als non-verbaal of fysiek van aard zijn. Voorbeelden zijn seksuele opmerkingen, ongewenst fysiek contact of verkrachting. Hieronder valt ook het ontzeggen van voordelen vanwege het weigeren van seksuele advances. Seksuele intimidatie is verboden en er zal een onderzoek worden ingesteld om eventuele beschuldigingen te onderzoeken.

2. Intimidatie en pesten

Hieronder wordt verstaan iedere vorm van intimiderend gedrag van één of meer medewerkers of gasten gericht tegen één medewerker of gast. Dit kan betekenen het vrijwillig saboteren of publiekelijk belachelijk maken of bespotten van iemands werk, op een denigrerende manier commentaar geven op iemands persoonlijke achtergrond, ongepaste druk uitoefenen op een medewerker of gast om iets te doen of te zeggen, of geruchten verspreiden over iemands persoonlijke leven.

3. Discriminatie

Onder discriminerend gedrag of uitlating wordt verstaan het anders behandelen van een persoon dan een andere persoon op basis van niets anders dan religie, levensbeschouwing, politieke overtuiging, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of gezondheid, of op enige andere grond als bedoeld in artikel 1 van de Grondwet. Kaboom behandelt alle individuen gelijk en verwacht van medewerkers en gasten die zakendoen met de organisatie hetzelfde te doen.

4. Agressief gedrag

Geweld op de werkplek wordt gedefinieerd als de poging tot of daadwerkelijke uitoefening van fysiek geweld tegen een persoon op de werkplek die ongemak, pijn of letsel kan veroorzaken. Professionele of persoonlijke conflicten worden volwassen en open aangepakt, met respect voor de ander en diens mening en ervaring.

5. Misbruik van een machtspositie

Binnen hiërarchische verhoudingen en omgang met de ander handelen wij uitsluitend in het belang van de onderneming en laten wij ons niet leiden door persoonlijke belangen. Medewerkers maken op geen enkele wijze misbruik van hun positie om persoonlijke of zakelijke doelen te realiseren. Van (de schijn) van misbruik van machtspositie ontstaat onder meer wanneer een leidinggevende zijn of haar positie manipuleert ten nadele van een werknemer.

- 7.5 Als je je mentaal of fysiek bedreigd, gediscrimineerd, lastiggevallen, geïntimideerd of anderszins onveilig voelt, zijn er verschillende manieren om de situatie waarin je je bevindt te melden of te bespreken (ook anoniem).

Spreek bij milde gevallen de medewerker of gast rechtstreeks aan op hun gedrag (als dit mogelijk is in de situatie). De vertrouwenspersoon of directie kan hierbij indien nodig assisteren. Van medewerkers van het festival wordt verwacht dat zij het goede voorbeeld geven en bijspringen als zij ongewenst gedrag jegens hun collega's of gasten constateren. Als u (denkt te) zien dat iemand ongewenst gedrag vertoont, onderneem dan actie.

- 7.6 Klachten moeten, indien beschikbaar, de volgende informatie bevatten:

- Naam van persoon die naar verluidt te maken heeft gehad met intimidatie, discriminatie en/of geweld, titel en contactgegevens

- Naam, titel en contactgegevens van de betrokkenen, inclusief de beklagde en getuigen.
- Details van vermeende incidenten, inclusief datum(s), locatie en specifiek gedrag, inclusief ondersteunend materiaal en/of bewijsmateriaal dat relevant is voor de klacht.

Voor ernstigere gevallen kunnen medewerkers contact opnemen met hun afdelingshoofd of vertrouwenspersoon. Gasten kunnen de organisatie bereiken via vrijwilligers of medewerkers. Zij ondersteunen je samen met een festivaldirecteur, afdelingshoofd of de vertrouwenspersoon van de organisatie die je kan helpen bij het melden van je klacht.

7.7 Een proces voor het onderzoeken van claims en het bepalen van de resultaten kan variëren op basis van de beschuldigingen. Voor de betrokkenen zal het bij aanvang van het onderzoek echter duidelijk zijn:

- Wie gaat het onderzoek uitvoeren
- Wie wordt er tijdens het onderzoek verhoord (zowel het vermeende slachtoffer, de verdachte als eventuele getuigen)
- Het recht van de onderzoeker om documenten en bewijsmateriaal te verzamelen en de verplichting van de onderzoeker om alle interacties te documenteren
- Een duidelijke tijdlijn voor het onderzoek
- Antivergeldingsclausule die de gevolgen vermeldt voor eventuele vergeldingsmaatregelen tegen de aanklager of onderzoeker
- De belofte van een eindrapport met alle bevindingen en corrigerende maatregelen schriftelijk gepresenteerd aan zowel het vermeende slachtoffer als de beklagde binnen een x-aantal dagen na de afronding van het onderzoek

7.8 Samen zijn wij (personeel en gasten) verantwoordelijk voor de integriteit van het Kaboom Animatie Festival. Vertrouwelijkheid staat centraal in deze keten: zowel medewerkers als gasten mogen nooit informatie delen met andere partijen dan betrokkenen bij de zaak.

Artikel 8 Aanvullende bepalingen

8.1 Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen de Klant en Kaboom Animation Festival is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden of tot een overeenkomst tussen de Klant en Kaboom Animation Festival worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of Midden-Nederland.

8.2 Eventuele nietigheid of vernietiging van enig deel van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige delen.

8.3 Klachten met betrekking tot goederen en diensten van Kaboom Animation Festival dienen schriftelijk te worden gedaan via info@kaboomfestival.nl. Klachten worden uiterlijk binnen zes weken na ontvangst beantwoord.

Juni 2024