

# Privacyverklaring

Voor gebruikers van de Kaboom Animation Festival (hierna: “Kaboom”) online ticketing service, online filminschrijvingservice en/of online accreditatieservice.

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 31 januari 2020; laatste update mei 2022.

Belangrijkste wijzigingen: zie einde van document.

## De inhoud van deze verklaring

Wij respecteren uw privacy en we hechten waarde aan transparantie over de wijze waarop we gegevens over u verzamelen, gebruiken en delen. Deze verklaring is bedoeld om u uit te leggen:

- Welke gegevens we over u verzamelen
- Hoe we de verzamelde gegevens gebruiken
- Hoe we de verzamelde gegevens delen
- Hoe we de verzamelde gegevens opslaan en beveiligen
- Hoe u toegang en controle kan hebben over uw gegevens
- Hoe we de verzamelde gegevens internationaal delen
- Andere belangrijke informatie over uw privacy

Deze privacyverklaring betreft de gegevens die we verzamelen terwijl u een of meer van onze festival portals bezoekt, ‘we’, ‘wij’ en ‘ons’ verwijzen naar Kaboom.

Het woord ‘film’ in dit document heeft ook betrekking op andere geanimeerde werken die volgens onze voorwaarden in aanmerking komen voor inschrijving voor het festival.

Bij het verwerken van uw gegevens maken we gebruik van Filmchief, een cloud-based filmfestival managementsysteem dat eigendom is van en wordt uitgevoerd door ThisWayUp. In deze verklaring verwijzen we naar dit product met het woord "Services". Deze privacyverklaring beslaat geen andere producten van Kaboom. Kijk op <https://www.kaboomfestival.nl> voor onze privacyverklaring over deze andere producten.

Deze verklaring legt ook uit welke keuzes u kan maken over de wijze waarop we uw gegevens verwerken. Deze keuzes betreffen ook de manier waarop u bezwaar kan maken tegen bepaalde manieren van verwerken en hoe u toegang kan krijgen tot bepaalde gegevens en deze kan aanpassen.

**Als u niet akkoord gaat met de inhoud van deze privacyverklaring, maak dan geen gebruik van onze Services en bezoek dan geen websites van Kaboom of van Filmchief.**

## Welke gegevens we over u verzamelen

We verzamelen persoonsgegevens van u als u deze aan ons verstrekt, als u gebruik maakt van onze Services en als ze ons door andere partijen worden aangeboden, zoals hieronder wordt omschreven.

### Gegevens die u aan ons verstrekt

We verzamelen de gegevens die u ons online verstrekt ten behoeve van onze Services of die u ons op ander wijze aanbiedt.

**Account en profielgegevens:** We verzamelen gegevens over u als u een account opent, uw profiel aanmaakt of aanpast, uw voorkeuren instelt, u aanmeldt voor of een (koop)overeenkomst sluit via de Services. Zo verschaft u ons contactgegevens en in bepaalde gevallen betaalgegevens als u zich aanmeldt voor de Services. In bepaalde gevallen kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om een accountnaam, profielfoto, beroep, reisgegevens, hotel of verblijfplaats en andere gegevens toe te voegen aan de profielgegevens die zichtbaar zijn in onze Services. Wij houden ook bij welke voorkeuren u instelt binnen de Services.

**Gegevens die u verstrekt via onze klantondersteuning:** De Services omvatten ook onze klantondersteuning, waar u gegevens kunt verstrekken over een probleem dat u ervaart met onze Services. Als u aangeeft contactpersoon te zijn voor technische zaken, een support ticket opent, een van onze medewerkers spreekt of op andere wijze met ons supportteam communiceert, wordt u gevraagd om contactgegevens, een samenvatting van het probleem dat u ervaart, documentatie zoals screenshots en/of andere gegevens die kunnen helpen het probleem op te lossen.

**Betaalgegevens:** We verzamelen bepaalde betaal en factuurgegevens als u zich aanmeldt voor bepaalde

betaalde Services. Zo vragen wij u een factuuradres, naam en contactgegevens bij registratie. Betalingsgegevens zoals bank- en creditcardgegevens worden verwerkt en bewaard door een beveiligde *payment serviceprovider*. Wij kunnen deze gegevens inzien, maar ze worden niet door ons verzameld of gearchiveerd.

**Gegevens die u verstrekt via onze filminschrijvingservice:** Als u een film inschrijft voor ons festival, verzamelen we de bestanden als films, foto's en teksten die u ons verstrekt, opstuurt of met ons deelt en slaan we die op. Dit geldt ook voor de bestanden achter de links die u ons verstrekt.

Het gaat om alle persoonsgegevens die in deze bestanden zijn opgenomen. Voorbeelden van gegevens die we verzamelen en opslaan zijn: gedetailleerde gegevens van een ingeschreven filmproject (inclusief contactgegevens van bij de film betrokken mensen en organisaties), een aanvraag voor accreditatie, een aanvraag om vrijwilliger te worden op ons festival, een verzoek om iemand te spreken, alle wijzigingen die u doorvoert met betrekking tot uw profiel of ingeschreven film en de reacties die u met ons deelt.

## **Gegevens die automatisch worden verzameld als u de Services gebruikt.**

We verzamelen gegevens van u als u de Services gebruikt.

**Uw gebruik van de Services:** We houden bepaalde gegevens van u bij als u onze Services bezoekt en ermee interacteert. Afhankelijk van de Service die u gebruikt, omvatten deze gegevens de functies waar u gebruik van maakt, de tickets die u koopt, de links die u aanklikt, het type, de afmeting en de namen van de bestanden die u uploadt via de Services, veelgebruikte zoektermen en de manier waarop u met derden interacteert via de Services.

**Gegevens over apparaten en aansluitingen:** We verzamelen gegevens over uw computer, telefoon, tablet en andere apparatuur die u gebruikt om de Services te benaderen. Deze gegevens omvatten het type verbinding en uw instellingen op het moment dat u de Services installeert, benadert, gebruikt of als u een update uitvoert van de Services. De gegevens over uw apparaat omvatten onder meer uw besturingssysteem, type browser, IP-adres, URL's van doorverwijzende pagina's en *exit pages*, *identifiers* van uw apparaat en *crash data*. We gebruiken uw IP-adres, en/of landenvoorkeur om uw locatie in te schatten en u een betere ervaring van de Services te bieden. De hoeveelheid gegevens die we op deze wijze verzamelen hangt af van het type en de instellingen van het apparaat waarmee u de Services benadert.

**Cookies en andere volgtechnologieën:** Filmchief en onze partners zoals analyse en email services, gebruiken cookies en andere volgtechnologieën, zoals web bakens, apparaat-herkenners en smart pixels, om functionaliteit toe te voegen en om u op verschillende Services en apparaten te blijven herkennen.

## Gegevens die we ontvangen van derden

We ontvangen gegevens over u van andere gebruikers van de Services, van services van derde partijen en van *film submission* platforms.

**Andere gebruikers van de Services:** Andere gebruikers van onze Services kunnen gegevens over u verstrekken als ze bestanden als films, foto's en teksten inzenden of met ons delen via de Services. Zo kunt u bijvoorbeeld genoemd worden bij de aanmelding van een film door iemand anders. Andere gebruikers van de Services kunnen uw emailadres aan ons doorgeven zodat wij u kunnen uitnodigen voor de Services

**Andere services die u aan uw account verbindt:** We ontvangen gegevens over u als u de services van een andere partij integreert met of linkt aan onze Services. Als u bijvoorbeeld uw Facebook referenties gebruikt om een account aan te maken of om in te loggen op onze Services, ontvangen we uw naam en email adres, zoals toegestaan in uw Facebookprofielinstellingen, zodat we uw identiteit kunnen bevestigen.

## Hoe we de verzamelde gegevens gebruiken

De manier waarop we de gegevens die we verzamelen gebruiken hangt mede af van de Services waar u gebruik van maakt, hoe u ze gebruikt en de instellingen die u aan ons heeft doorgegeven. Hieronder volgt een lijst van de specifieke doelen waarvoor we de verzamelde gegevens gebruiken.

- **Om een overzicht bij te houden van uw relatie met ons.**
- **Om te weten op welke manier(en) we contact met u op kunnen nemen.**
- **Om u te kunnen voorzien van tickets, producten of informatie die u heeft gekocht of waarom u heeft gevraagd.**
- **Om uw ticket aankoop, donatie of schenking te verwerken en administreren.**
- **Voor onderzoek en ontwikkeling:** We zoeken altijd naar manieren om onze Services slimmer, sneller, veiliger, meer geïntegreerd en bruikbaar te maken. *Collective learning* over de manier

waarop mensen onze Services gebruiken en directe feedback die we van gebruikers ontvangen gebruiken we om problemen te ondervangen, om trends en gebruikspatronen te onderscheiden en te bepalen welke onderdelen van de Services kunnen worden verbeterd. Zo analyseren en rubriceren we automatisch veelgebruikte zoektermen om de nauwkeurigheid en relevantie van de zoekresultaten in onze zoekfunctie te verbeteren. Nieuwe toepassingen testen we uit met een kleine groep geselecteerde gebruikers, voordat we ze beschikbaar maken voor alle gebruikers.

- **Om onze festivalprogrammering te verbeteren:** We gebruiken gegevens over ticketverkoop voor *collective learning* over de effectiviteit van onze festivalprogrammering en om publieksprofielen te onderscheiden die relevant kunnen zijn voor toekomstige programmering.
- **Om met u te communiceren over de Services:** We gebruiken uw contactgegevens voor zakelijke berichten via email en binnen de Services, zoals het bevestigen van het inschrijven van uw film, reacties op uw berichten, klantondersteuning en om u technische mededelingen te sturen, updates, security alerts en administratieve berichten. We sturen u berichten als anderen met u interacteren via de Services, bijvoorbeeld als er een taak aan u is toebedeeld.
- **Om u in te schrijven voor mailings als u daarvoor opteert.**
- **Om met u te communiceren over het festival:** Zo kunnen we u een éénmalig verzoek sturen om deel te nemen aan een onderzoek naar uw ervaringen met ons festival.
- **Voor klantondersteuning:** We gebruiken uw gegevens om de technische problemen op te lossen die u ervaart, om te reageren op uw verzoeken om ondersteuning en om de Services te herstellen en verbeteren.
- **Voor veiligheid en beveiliging:** We gebruiken gegevens over u en uw gebruik van de Services om accounts en activiteiten te verifiëren, om verdachte of frauduleuze activiteiten te monitoren en om inbreuk op de servicevoorwaarden vast te kunnen stellen.
- **Om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen en onze rechten te beschermen:** Indien we moeten voldoen aan een wettelijke plicht of indien het noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde gebruiken we uw gegevens bij rechtsvorderingen, regelgeving van overheden, fiscale verplichtingen en transparantie in relatie tot de verkrijging, fusie of verkoop van een onderneming.
- **Met uw toestemming:** We gebruiken uw gegevens voor specifieke doeleinden die hier niet zijn vermeld indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven.
- **Gerechtvaardigde grondslag voor verwerking:** We verzamelen en verwerken uw gegevens

uitsluitend indien daar een wettelijke grondslag voor is onder het toepasselijke Europese recht. De wettelijke grondslag hangt af van de Services waar u gebruik van maakt en de manier waarop u deze gebruikt. We verzamelen en verwerken uw gegevens uitsluitend als:

- Dit noodzakelijk is om u de Services te kunnen bieden, om de Services uit te kunnen voeren, klantondersteuning en persoonlijke functies aan te bieden en om de veiligheid en beveiliging van de Services te kunnen waarborgen.
- Het noodzakelijk is voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen (tenzij uw recht op gegevensbescherming zwaarder weegt), zoals voor promotie, onderzoek en ontwikkeling en om onze rechten en belangen te beschermen.
- U ons hiervoor toestemming geeft met betrekking tot een of meer speciale doeleinden.
- Dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden heeft u het recht om zich op elk moment te bedenken. Dit heeft echter geen gevolgen voor de verwerking die reeds heeft plaatsgevonden. Indien we uw gegevens gebruiken omdat een derde partij (bijvoorbeeld uw werkgever) hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft, heeft u het recht om zich tegen dit gebruik te verzetten. In sommige gevallen kan dit betekenen dat u niet langer gebruik kan maken van de Services.

## Hoe we de verzamelde gegevens delen

We willen u graag goed bedienen met ons filmmanagementsysteem. Dit betekent dat we gegevens delen via de Services en met bepaalde partijen. We delen uw gegevens op de manieren die hieronder worden beschreven. We houden ons niet bezig met het verkopen van uw gegevens aan aanbieders van reclame of andere derden.

### Delen met derden

We delen gegevens met derden die ons helpen bij het uitvoeren, aanbieden, integreren, aanpassen en ondersteunen van onze Services.

**Serviceproviders:** We werken met derden die website en programmaontwikkeling, hosting, onderhoud, back-up, opslag, virtuele infrastructuur, betalingsverwerking, analyses en andere services aan ons

verlenen en die daarvoor mogelijk toegang tot of gebruik van uw gegevens nodig hebben. Indien een serviceprovider toegang tot uw gegevens nodig heeft om services voor ons uit te voeren, gebeurt dat onder onze instructies. Deze instructies omvatten ook ons beleid en onze procedures omtrent gegevensbescherming.

**Partners:** We werken met derde partijen die verkoopservices, technische services, klantbeheersystemen en advies aanbieden voor onze Services. Uw gegevens kunnen worden gedeeld met deze partners als onderdeel van de services die ze aanbieden, zoals assistentie bij facturering en betaling, lokale ondersteuning en aanpassingen aan bepaalde situaties. We kunnen ook gegevens met deze partijen delen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven.

**Onderzoek & analyse:** We verwerken uw gegevens mede voor onderzoeks- en statistische doeleinden. We gebruiken hiervoor de gegevens die u zelf doorgeeft in het kader van (ticket)bestellingen. We verwerken onder meer samen met Utrecht Marketing persoonsgegevens (postcode en huisnummer) om statistische gegevens te genereren (o.a. segmentering op basis van het Culturele Doelgroepenmodel) en te verzamelen over ons publiek indien u hiervoor vrijwillig kiest. De resultaten van de diverse onderzoeken zijn niet tot natuurlijke personen herleidbaar. De anonieme gegevens kunnen we gebruiken voor verantwoording richting onze subsidiegevers, en bijvoorbeeld als input voor ons programmerings- en marketingbeleid. Uitgebreidere informatie over het Culturele Doelgroepenmodel vindt u [hier](#) en meer over deze verwerking leest u in de [privacyverklaring van Utrecht Marketing](#).

**Links naar websites van derden:** De Services kunnen links bevatten naar andere websites of services van partijen met een privacy beleid dat afwijkt van het onze. Alle gegevens die u deelt op dergelijke websites of services vallen onder het privacy beleid van deze partijen en niet onder deze privacyverklaring. We moedigen u aan om zorgvuldig de privacyverklaring te raadplegen van elke website die u bezoekt.

**Widgets en sociale media:** De Services kunnen links bevatten naar andere websites of services van partijen met een privacy beleid dat afwijkt van het onze. Elk gebruik van deze websites of services en alle gegevens die u deelt op dergelijke websites of services vallen onder de privacyverklaring van deze partijen en niet onder deze privacyverklaring

**Widgets en sociale mediafuncties:** De Services kunnen widgets en andere functies van sociale mediafeatures bevatten, zoals de “tweet” button van Twitter en deelknoppen van Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze functies registreren uw IP-adres, de pagina’s die u bezoekt op de Services en kunnen

een cookie op uw apparaat plaatsen om een goede werking van de functie te verzekeren. Widgets en andere sociale mediafuncties worden beheerd door een derde partij of ze worden direct op onze Services beheerd. Uw interacties met deze functies vallen onder de privacyverklaring van de organisatie die de functies aanbiedt en/of beheert.

**Voldoen aan een verzoek tot handhaving, een wettelijke plicht, het uitoefenen van onze rechten:** In bepaalde omstandigheden kunnen we uw gegevens delen met een derde partij als we reden hebben om aan te nemen dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om (a) te voldoen aan een wettelijke plicht, regulering, juridisch proces of overheidsverzoek, in het bijzonder als het gaat om het voldoen aan nationale veiligheidseisen, (b) het nakomen te vorderen van onze overeenkomsten, beleid en voorwaarden, (c) de beveiliging en integriteit van onze producten en Services te waarborgen, (d) Kaboom, onze klanten of het publiek te vrijwaren van schade en/of illegale activiteiten, of (e) te reageren op een noodgeval waarvan we redelijkerwijs aannemen dat het delen van gegevens kan helpen bij het voorkomen van de dood of ernstig lichamelijk leed van enig persoon.

## **Hoe we de verzamelde gegevens opslaan en beveiligen**

### **Gegevensopslag en beveiliging**

We maken gebruik van data hosting serviceproviders in Nederland om de verzamelde gegevens op te slaan en we gebruiken technische middelen om uw gegevens te beveiligen.

Hoewel we beveiligingen gebruiken die zijn ontworpen om uw gegevens te beschermen, is geen enkel beveiligingssysteem waterdicht en vanwege het inherente karakter van het Internet kunnen we niet garanderen dat gegevens tijdens de overdracht over het Internet, tijdens de opslag op onze systemen of gegevens die op en andere manier onder onze hoede zijn, absoluut veilig zijn voor inbreuk van anderen.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**



Hoe lang we uw gegevens bewaren hangt af van het type gegevens, zoals hieronder beschreven. Na deze tijd verwijderen of anonimiseren we uw gegevens of, indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de gegevens zijn opgeslagen in back-up archieven) slaan we uw gegevens zorgvuldig op en blijven ze buiten gebruik totdat verwijdering mogelijk is.

**Accountgegevens:** We bewaren uw accountgegevens zolang uw account actief is en voor een redelijke termijn daarna voor het geval u zou besluiten de Services opnieuw te activeren. We bewaren ook bepaalde gegevens die nodig kunnen zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten, om nakoming van onze overeenkomsten te eisen, om ondernemingsactiviteiten te ondersteunen en om onze Services te ontwikkelen en verbeteren. Bij gegevens die we bewaren voor het ontwikkelen en verbeteren van onze Services verwijderen we gegevens die u direct kunnen identificeren en gebruiken we uitsluitend de gegevens om collectieve inzichten te verwerven over het gebruik van onze Services en niet om uw persoonlijke karakteristieken te analyseren.

**Gegevens die u via de Services aan ons verstrekt:** Indien uw account wordt gedeactiveerd of onbruikbaar wordt gemaakt bewaren we een deel van de gegevens die u ons heeft verstrekt om onze teamleden of andere gebruikers in staat te stellen volledig gebruik te blijven maken van de Services. Zo blijven details die u heeft verstrekt over films zichtbaar als de film is opgenomen in onze festivalprogrammering.

## Hoe u toegang en controle kan hebben over uw gegevens

U heeft een aantal rechten tot uw beschikking met betrekking tot uw gegevens. Hieronder volgt een samenvatting van de rechten, de manier waarop u er gebruik van kan maken en de mogelijke beperkingen van uw rechten.

### **Uw rechten:**

U heeft het recht om een kopie te ontvangen van de gegevens die we van u hebben verzameld, uw gegevens te laten verwijderen of het gebruik ervan te beperken of uw gegevens te ontvangen in een gestructureerd elektronisch format. Hieronder beschrijven we de middelen en de processen waarmee u ons kenbaar kan maken dat u uw rechten wilt uitoefenen. Een aantal rechten kan u uitoefenen door in te

loggen op de Services en gebruik te maken van de beschikbare instellingen van de Services of van uw account. Indien u hierbij hulp nodig heeft kan u contact met ons opnemen (voor contactgegevens zie het hoofdstuk "Contact").

In bepaalde gevallen kunnen uw rechten beperkt zijn, bijvoorbeeld als uw verzoek aan ons gegevens van anderen zou ontsluiten of als u wilt dat wij gegevens verwijderen die wij op wettelijke gronden mogen bewaren en/of verwerken of als we een dringend en gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens te behouden. Indien u heeft aangegeven dat uw gegevens met derden mogen worden gedeeld, bijvoorbeeld door apps van derde partijen te installeren, zult u deze derde partijen direct moeten benaderen om deze gegevens te laten verwijderen of het gebruik ervan te laten beperken. Indien u meent dat wij niet of onvoldoende aan uw eisen tegemoetkomen, heeft u het recht zich te wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woont, werkt of waar inbreuk werd gemaakt op uw rechten.

**Toegang tot en bijwerken van uw gegevens:** Onze Services bieden u de mogelijkheid om bepaalde delen van uw gegevens in te zien en te bewerken binnen de omgeving van de Services. Zo kunt u bijvoorbeeld de profielgegevens van uw account inzien en bepaalde gegevens aanpassen met de instellingen van uw account.

**Uw account deactiveren:** Als u niet langer gebruik wenst te maken van de Services, kunt u uw Services account deactiveren. Deze optie is beschikbaar in uw accountinstellingen. Hou er rekening mee dat het deactiveren van uw account niet tot gevolg heeft dat uw gegevens worden verwijderd; bepaalde gegevens blijven zichtbaar voor andere gebruikers van de Services op basis van uw eerdere deelname aan de Services. Indien u uw gegevens wilt verwijderen zie hieronder.

**Uw gegevens verwijderen:** Onze Services bieden de mogelijkheid om bepaalde gegevens over u te verwijderen binnen de omgeving van de Services. U kan bijvoorbeeld bestanden verwijderen die gegevens over u bevatten, deze bestanden wijzigen of gewijzigde bestanden opnieuw uploaden en u kan bepaalde profielgegevens verwijderen met de profielinstellingen. U dient er rekening mee te houden dat we bepaalde gegevens moeten bewaren voor administratie, boekhouding, om transacties af te handelen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Aangeven dat we uw gegevens niet langer mogen gebruiken:** In bepaalde gevallen kan u ons opdragen uw gegevens niet langer te benaderen, op te slaan, te gebruiken en op andere wijzen te verwerken

indien u meent dat wij daartoe niet gerechtigd zijn. Bij voorbeeld als u meent dat er een serviceaccount voor u werd geopend zonder uw toestemming of als u niet langer een actieve gebruiker bent, kan u ons via email verzoeken uw account te verwijderen zoals in deze privacyverklaring is beschreven. Indien u ons toestemming hebt verleend om uw gegevens met een bepaald doel te verwerken, kan u aangeven dat u die toestemming intrekt. Dit heeft echter geen gevolgen voor de verwerking die reeds werd uitgevoerd. Als u een dergelijk verzoek doet, kan er enige tijd gemoeid zijn met het onderzoeken en uitvoeren van uw verzoek. Indien er een geschil ontstaat over de vraag of wij gerechtigd zijn bepaalde gegevens van u te verwerken zullen we het gebruik van uw gegevens zoveel mogelijk beperken totdat uw verzoek is ingewilligd of het geschil is opgelost. Indien u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens worden gedeeld met een app van een derde partij, verzoeken we u de app uit te schakelen.

**Afmelden voor berichten:** U kan zich afmelden voor het ontvangen van promotionele berichten door op de “unsubscribe” link onderaan het bericht te klikken, de email voorkeuren in uw Serviceaccount aan te passen of door contact met ons op te nemen om uw contactgegevens te laten verwijderen van onze mailinglijsten. Ook als u zich heeft afgemeld voor promotionele berichten blijft u zakelijke berichten van ons ontvangen over onze Services. Voor bepaalde zakelijke berichten kunt u zich uitschrijven in uw accountinstellingen.

**"Do Not Track" signalen versturen:** Sommige browsers bieden de mogelijkheid om een "Do Not Track" (DNT) signaal te versturen aan de websites die u bezoekt om aan te geven dat u niet wenst te worden gevolgd. Omdat er nog geen algemene overeenstemming is over de interpretatie van het DNT-signaal, reageren onze Services hier op dit moment nog niet op. Met de andere mogelijkheden die we hier omschrijven kan u de gegevens die we van u verzamelen en gebruiken beïnvloeden.

**Data portability:** Data portability is de mogelijkheid om (een deel van) uw gegevens te ontvangen in een format waarmee de gegevens van de ene serviceprovider naar de andere kunnen worden overgebracht (bijvoorbeeld als u uw telefoonnummer naar een andere provider overzet). Afhankelijk van de context kan dit verzorgd worden voor een deel van uw gegevens, maar mogelijk niet voor al uw gegevens. Op verzoek kunnen we u een elektronisch bestand doen toekomen van uw basis-accountgegevens.

## Hoe we de verzamelde gegevens internationaal delen

### Internationale overdracht van gegevens die we verzamelen

We verzamelen wereldwijd gegevens en bewaren die voornamelijk in Nederland. Gegevens van buiten Nederland verplaatsen we naar en verwerken en slaan we op in Nederland om u de Services aan te kunnen bieden. Als we uw gegevens verplaatsen nemen we maatregelen om ze te beveiligen.

**Internationale overdracht aan derde partijen:** Een deel van de derde partijen die zijn beschreven in deze privacyverklaring en waarmee we een serviceovereenkomst hebben, zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Zonder uitzondering maken deze organisaties gebruik van de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks, door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele standaardbestandsbeveiligingsclausules, bindende ondernemingsregels voor dataverkeer van en naar dataverwerkers en/of andere toepasselijke wettelijke maatregelen om het dataverkeer te beveiligen. Zie ook onze Privacy Shield Notice hieronder.

## **Privacy Shield Notice**

SendGrid, Inc., Google LLC, en Facebook, Inc. nemen deel in en voldoen aan de EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks en de Privacy Shield Principles ten aanzien van het verzamelen, gebruiken en het bewaren van gegevens van u die zijn overgebracht vanuit de Europese Unie of vanuit Zwitserland.

De EU-U.S. en Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks schrijven voor dat deze organisaties namens ons verantwoordelijk zijn voor het verwerken van gegevens van u die ze ontvangen vanuit de EU en Zwitserland en voor verdere doorgifte aan derde partijen. Ze voldoen aan de Privacy Shield Principles voor deze doorgifte en blijven volgens de Privacy Shield Principles aansprakelijk indien derden die zij inschakelen om uw gegevens te verwerken dit niet in overeenstemming doen met de Privacy Shield Principles, tenzij ze kunnen aantonen dat ze niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de oorzaak van de daardoor veroorzaakte schade. Bezoek [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) om meer te weten te komen over het Privacy Shield Programma.

## **Andere belangrijke informatie over uw privacy**

### **Ons beleid ten aanzien van kinderen**

De Services zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. We verzamelen niet bewust gegevens van kinderen onder de 16. Als we ontdekken dat iemand jonger dan 16 ons persoonsgegevens heeft verschaft, nemen we maatregelen om deze informatie te verwijderen. Als u merkt dat een kind ons

persoonsgegevens heeft verschaft, neem dan contact met ons op.

## **Wijzigingen in onze privacyverklaring**

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Elke wijziging wordt op deze pagina bekend gemaakt en bij significante wijzigingen kondigen we dit aan op de homepage van de Services, de loginschermen of door u een aankondiging per email te sturen. We bewaren eerdere versies van deze privacyverklaring voor uw referentie. We adviseren u onze privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van onze gegevensverwerking en de manier waarop u ons kunt helpen om uw privacy te beschermen.

Als u zich niet kunt verenigen met enige wijziging in deze privacyverklaring dient u de stoppen met het gebruik van de Services en uw account(s) te deactiveren op de manier die hierboven is beschreven.

## **Contact**

Uw gegevens worden verwerkt en beschermd door Kaboom. Als u vragen of zorgen heeft over de manier waarop dit gebeurt kunt u zich tot ons wenden via het volgende adres:

Kaboom Animation Festival De Wittenstraat 25 1052 AK Amsterdam The Netherlands E-Mail:  
info@kaboomfestival.nl

## **Belangrijkste wijzigingen**

Mei 2022

We hebben verduidelijkt hoe gebruikers accounts kunnen laten verwijderen en kleine tekstuele wijzigingen doorgevoerd.

Februari 2022

We hebben een tekst toegevoegd onder delen met derden onder kopje 'onderzoek & analyse'.

Januari 2020

We hebben de tekst onder *Betaalgegevens* aangepast, zodat beter tot uitdrukking komt op welke wijze we betalingsgegevens zoals bank- en creditcardgegevens kunnen inzien.

Augustus 2019

We hebben de verklaring aangepast zodat nu ook de privacy van onze online ticketing service en online accreditatieservice wordt beschreven. Bovendien werd een Nederlandstalige versie van de verklaring beschikbaar gemaakt.