

Short Waves Festival

Short Waves Festival 2020

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE KARNETÓW

§ 1. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Regulamin - Regulamin sprzedaży online karnetów Short Waves Festival określający zasady i warunki sprzedaży internetowej karnetów dostępu do platformy Filmchief Hub i programu Short Waves Festival 2020.

Sprzedający - Fundacja Edukacji Kulturalnej Ad Arte z siedzibą przy ul. Hawelańska 1, 61-625 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000173312, REGON: 634517904, NIP: 972-10-75-346

Festiwal - Short Waves Festival, odbywający się od 18 do 23 sierpnia 2020 roku, organizowany przez Sprzedającego, dostępny na platformie Filmchief Hub.

Filmchief Hub – platforma internetowa prowadzona przez ThisWayUp, zarejestrowana w Holandii, umożliwiająca użytkownikom zakup karnetów umożliwiających dostęp do programów online Short Waves Festival.

Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z systemu sprzedaży online.

Wydarzenia – pokazy filmowe i inne wydarzenia artystyczne odbywające się w ramach Short Waves Festival dostępne na platformie Filmchief Hub.

Karnet – bilet uprawniający do udziału we wszystkich pokazach filmowych SWF, dostępnych na platformie Filmchief Hub podczas trwania Festiwalu w dniach od 18 do 23 sierpnia.

Sprzedaż online – sprzedaż karnetów przeznaczonych do dostępu do platformy dokonywana za pośrednictwem strony internetowej Filmchief Hub <https://shortwaves.filmchief.com/>

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży online.
2. Sprzedaż online prowadzi Sprzedający.
3. Złożenie zamówienia online jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Kupujący, następujących minimalnych wymagań technicznych: połączenia urządzenia końcowego z siecią Internet, adresu poczty elektronicznej (e-mail), oprogramowania w postaci przeglądarki internetowej, posiadania drukarki do wydruku czarno-białego bądź telefonu lub innego urządzenia mobilnego (typu smartfon, tablet, e-czytnik) obsługującego pliki PDF umożliwiające późniejsze wyświetlenie potwierdzenia zakupionego karnetu.
4. Do złożenia zamówienia online niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. Złożenie zamówienia online wiąże się z równoczesnym obowiązkiem dokonania przez Kupującego zapłaty za zamówienie.
6. Zapłata za zamówienie online odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną, przy użyciu przelewu elektronicznego. Płatności obsługiwane są za pośrednictwem serwisu internetowego Przelewy24. Szczegółowe informacje o serwisie internetowym Przelewy24 można uzyskać na stronie www.przelewy24.pl.
7. Ceny podane przy karnecie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto zawierającymi należne podatki (w tym podatek VAT) oraz są wiążące w chwili składania zamówienia przez Kupującego.

§ 3. Ogólne zasady składania zamówienia online

1. Zawarcie umowy sprzedaży biletów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym następuje za pośrednictwem strony internetowej Filmchief Hub i wymaga spełnienia następujących warunków:
 - a. wyboru zamawianego Karnetu;
 - b. podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, adresu e-mail;
 - c. założenia konta na platformie Filmchief Hub
 - d. zapoznania się i zaakceptowania warunków niniejszego Regulaminu;
 - e. złożenia przez Kupującego zamówienia online;
 - f. dokonania przez Kupującego zapłaty za zamówienie drogą elektroniczną, przy użyciu przelewu elektronicznego;
 - g. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu zamówienia online bądź niezapoznania się z niniejszym Regulaminem.

3. Anulowanie lub modyfikacja zamówienia online jest możliwa jedynie przed zatwierdzeniem płatności.
4. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez Sprzedającego potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.
5. Brak potwierdzenia przez bank Kupującego zapłaty za zamówienie w ciągu 20 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
6. W przypadku automatycznego anulowania zamówienia online środki pobrane z konta bankowego Kupującego pozostają u operatora systemu płatniczego.
7. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego.
8. Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Finansów w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż objęta Regulaminem nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Sprzedający może wystawić fakturę VAT na życzenie Kupującego, wyłącznie z danymi Kupującego podanymi przy zakupie biletu. Kupujący zgłasza chęć otrzymania faktury VAT drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość email na adres: info@shortwaves.pl w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę. Faktura VAT wysłana jest w formie pliku PDF. Celem otrzymania faktury VAT konieczne jest podanie imienia, nazwiska oraz adresu, a w przypadku przedsiębiorców dodatkowo oznaczenie firmy i NIP.

§ 4. Szczegółowe zasady sprzedaży online

1. Sprzedaż online karnetów kończy się w dniu 23 sierpnia 2020 r.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany daty zamknięcia sprzedaży online.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zniżek na wybrane Wydarzenia.
4. System sprzedaży online umożliwi Kupującemu zakup tylko jednego karnetu.
5. Przy zakupie karnetu, po dokonaniu płatności online, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu online karnetu oraz karnet umożliwiający korzystanie z Festiwalu.
6. Kupujący jest zobowiązany do nieudostępniania karnetu osobom trzecim.

§ 5. Dostęp do wydarzeń online

1. Dostęp do Wydarzeń jest możliwy jedynie na terytorium Polski. Kupujący jest zobowiązany nie korzystać i nie podejmować prób korzystania z platformy poza terytorium Polski.
2. Korzystanie przez Kupującego z treści udostępnionych na platformie Filmchief Hub może odbywać się tylko na jednym urządzeniu jednocześnie.
3. Jakość Wydarzeń może zależeć od parametrów technicznych połączenia internetowego oraz parametrów technicznych urządzenia, na którym odtwarzane są Wydarzenia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu lub zakłócony dostęp do Wydarzeń spowodowany okolicznościami, na które Sprzedający nie posiada wpływu, lub problemami technicznymi bądź

ograniczeniami technicznymi związanymi z połączeniem internetowym wykorzystywanym przez Kupującego, lub urządzeniem wykorzystywanym przez Kupującego.

4. Seanse filmowe w ramach Wydarzeń posiadają polskie i/lub angielskie napisy umieszczone na stałe w wideo.

5. Treści udostępniane na platformie Filmchief Hub są chronione prawami autorskimi, dysponowanymi przez Sprzedającego bądź inny podmiot, od którego Sprzedający uzyskał wymaganą prawem licencję. Nie jest dopuszczalne pobieranie, przesyłanie, kopiowanie, reprodukcja, transmitowanie, publikowanie, modyfikowanie, wypożyczanie, dzierżawa, sprzedaż, dystrybucja ani tworzenie dzieł pochodnych którejkolwiek z treści udostępnianych na platformie, ani żadne inne korzystanie wykraczające poza Regulamin oraz przypadki dozwolonego użytku określone prawem.

§ 6. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia są usługi związane z wydarzeniami kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; tym samym odstąpienie od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu online karnetu na Festiwal.

§ 7. Zwrot Karnetu na Festiwal

1. Karnety zakupione online nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem odwołania Festiwalu.

2. Informacja o odwołanym Festiwalu lub zmianach programowych jest wysyłana wraz z formularzem zwrotu biletu na adres e-mail podany w formularzu zamówienia online. W przypadku podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie powyższych informacji do Kupującego.

3. Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia otrzymania informacji, o których mowa w ust. 2 poprzez odesłanie wiadomości email na adres info@shortwaves.pl wraz z wypełnionym i podpisanym formularzem zwrotu karnetu wysłanym w formie skanu wiadomością e-mail lub pocztą.

4. Jeżeli Kupujący zlecił wystawienie faktury za zakup biletu, zwrot środków może otrzymać jedynie po wcześniejszym otrzymaniu korekty do faktury i odesłaniu podpisanego dokumentu do Sprzedającego.

5. Zwrot płatności za bilety nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia otrzymania przez Sprzedającego formularza potwierdzenia zwrotu biletu, przelewem na rachunek bankowy Kupującego wskazanym w przesłanym formularzu.

6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu potwierdzenia zwrotu biletu.

7. Sprzedający nie prowadzi wymiany karnetów.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje sprzedaży online biletów na Wydarzenia dotyczące funkcjonowania strony internetowej www.shortwaves.filmchief.com oraz samego Wydarzenia wymagają zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: info@shortwaves.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Kupującego oraz opis przyczyny reklamacji.
2. Sprzedający rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Kupującego o swojej decyzji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Sprzedający powiadomi Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym.
3. Reklamacje sprzedaży online karnetów na Festiwal dotyczące: a. płatności elektronicznych - wymagają zgłoszenia do operatora płatności; b. dostarczenia biletów elektronicznych - wymagają zgłoszenia do Sprzedającego e-mailem na adres: info@shortwaves.pl

§ 9. Ochrona danych osobowych i cookies

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupującego jest Sprzedający.
2. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
3. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
4. Sprzedający przekazuje operatorom systemów płatniczych Przelewy24 dane osobowe Kupującego i zezwala na ich wykorzystanie w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupującego w ramach systemu sprzedaży online biletów, a także w celu wypełnienia przez operatorów systemów płatniczych obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności.
5. Sprzedający stosuje mechanizm tzw. cookies tj. plików tekstowych przechowywanych na dysku komputera użytkownika. Mechanizm cookies nie ma na celu pozyskiwania jakichkolwiek informacji o indywidualnych użytkownikach i stosowany jest w celu zachowania parametrów nawigacyjnych użytkownika oraz statusu jego zalogowania i agregowania danych statystycznych o ruchu użytkowników. Tworzenie statystyk pomaga zrozumieć w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze strony internetowej Sprzedającego, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości.
6. Użytkownik może usunąć pliki cookies lub zmienić ich ustawienia w przeglądarce internetowej, z której korzysta. Usunięcie lub zmiana ustawień plików cookies w przeglądarce może się wiązać z utrudnieniami w korzystaniu z serwisu internetowego Sprzedającego.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Kupującego oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Kupującego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia sprzedaży karnetów online na serwisie Filmchief Hub, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy witryny internetowej.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze Short Waves Festival 2020.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu sprzedaży online biletów. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedającego, nie krótszym niż 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.